

НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ СМС-ЦЕНТРА С IDENT

ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ СЕГОДНЯ – ВАЖНЫЙ ИНСТРУМЕНТ КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТАМИ

Администраторы и врачи клиник отправляют СМС и электронные письма из IDENT. На данный момент единственный сервис отправки сообщений, который отвечает нашим требованиям, — это СМС-центр.

Он обеспечивает:

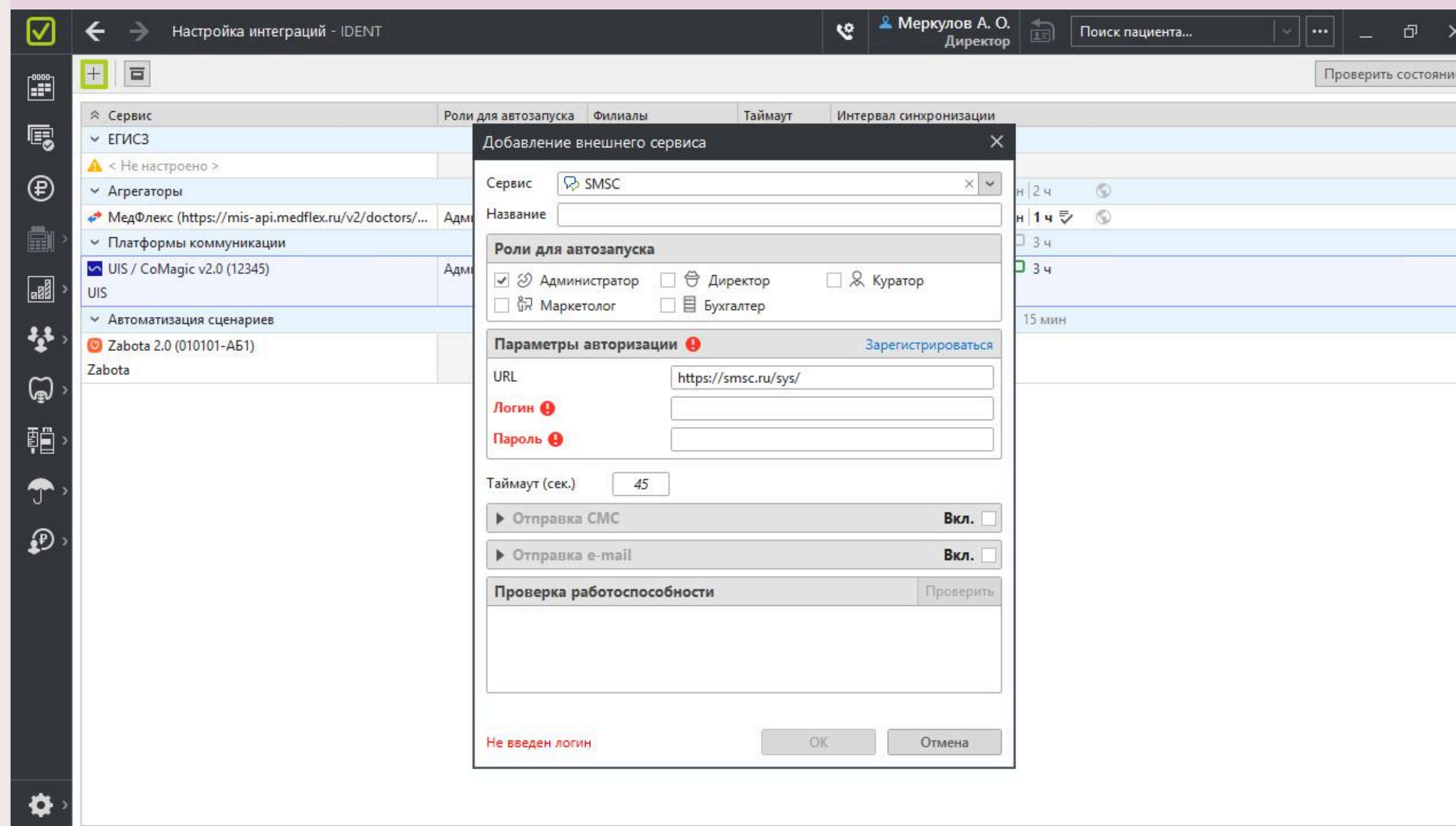
- качество доставки до 98–99%
- высокую стабильность работы серверов
- предлагает доступные тарифы и полное юридическое сопровождение

Самостоятельно регистрироваться у всех возможных операторов связи невероятно трудозатратно.

Для отправки сообщений из IDENT необходимо заключить договор с [СМС-центром \(инструкция для заключения договора, тарифы для отправки СМС, тарифы для отправки писем\)](#) и настроить интеграцию.

Далее мы вам расскажем, как настраивается интеграция с Ident →

Чтобы настроить отправку сообщений, нажмите на «Добавить интеграцию» в левом верхнем углу и выберите в выпадающем списке сервис SMSC.



Поле «Название» здесь обычно не заполняется, оно оставлено по аналогии с другими сервисами, на которых у клиники может быть несколько личных кабинетов.

В поле «Роль для автозапуска» должен быть выбран, как минимум, один вариант, иначе не получится закончить настройку. По умолчанию галочкой отмечен «Администратор», так как именно компьютер администратора, как правило, включен все время работы клиники. Если в клинике нет выделенного администратора, выберите «Директор» или другую роль.

Добавление внешнего сервиса

Сервис  SMSC

Название

Роли для автозапуска

☒  Администратор ☐  Директор ☐  Маркетолог

☐  Бухгалтер ☐  Управляющий

Параметры авторизации

URL

Логин

Пароль

Таймаут (сек.)

► Отправка СМС **Вкл.** ☐

► Отправка e-mail **Вкл.** ☐

Проверка работоспособности

В поле «Параметры авторизации» указан URL. Если сервис изменит URL, вы можете самостоятельно указать новую информацию. Введите логин и пароль от личного кабинета СМС-центра, которые вы получили при регистрации.

«Таймаут» — время ожидания ответа перед появлением информации об ошибке. По умолчанию задано 45 секунд. Можно увеличить, если соединение с интернетом не очень хорошее. Уменьшать — нет смысла.

Добавление внешнего сервиса

Смс-центр:

Логин:

Пароль:

Таймаут (сек.):

Отправка СМС Вкл. ☒

Шаблоны СМС

Для одного приема

Предпросмотр

Ждем Вас на прием:
{Прием}
{Телефон}

15 окт (сб) 11:44 (Петров П. П.)

Для нескольких приемов

Предпросмотр

Ждем Вас на прием:
{Приемы}

15 окт (сб) 11:44 (Петров П. П.)
15 окт (сб) 11:44 (Владимиров В. В.)
Колпино, ул.Анисимова, д.5/7

Тег {Прием}

{Дата} {Время} ({ФамилияИОВрача})

Проверка доставки СМС

Интервал синхронизации (минут)

Интервал проверки статуса (дней)

Отправка e-mail Вкл. ☐

Проверка работоспособности Проверить

OK Отмена

Отправка СМС. Чтобы включить отправку СМС, поставьте галочку.

В этом окне вы можете самостоятельно изменять «Шаблоны СМС». Если прием один, то его шаблон можно задавать в поле «Для одного приема».

Если же вы хотите отправить информацию сразу по нескольким приемам, то можно сделать это в виде общего сообщения, содержание которого задается в шаблоне «Для нескольких приемов». Это позволит сэкономить деньги и пациенту будет удобнее сразу увидеть информацию обо всех своих будущих приемах. Справа от каждого шаблона вы увидите, как будет выглядеть СМС

Добавление внешнего сервиса

Логин

login

Пароль

password

Таймаут (сек.)

45

Отправка СМС

Вкл. ☒

Шаблоны СМС

Для одного приема

Предпросмотр

Ждем Вас на прием:

{Прием}

{Телефон}

Ждем Вас на прием:

15 окт (сб) 11:44 (Петров П. П.)

Для нескольких приемов

Ждем Вас на прием:

{Приемы}

Тег {Прием}

{Дата} {Время}

Проверка доставки СМС

Интервал синхронизации

Интервал проверки

Отправка СМС

Вкл. ☐

Проверка работоспособности

Проверить

{Телефон}

{Адрес} - Колпино, ул.Анисимова, д.5/7

{Дата} - 15 окт (сб)

{Время} - 11:41

{ФамилияИОВрача} - Петров П. П.

{Прием} - 15 окт (сб) 11:41 (Петров П. П.)

{ФамилияИмяОтчество} - Иванов Иван Иванович

{ФамилияИО} - Иванов И. И.

{ИмяОтчество} - Иван Иванович

{Фамилия} - Иванов

{Имя} - Иван

{Отчество} - Иванович

OK

Отмена

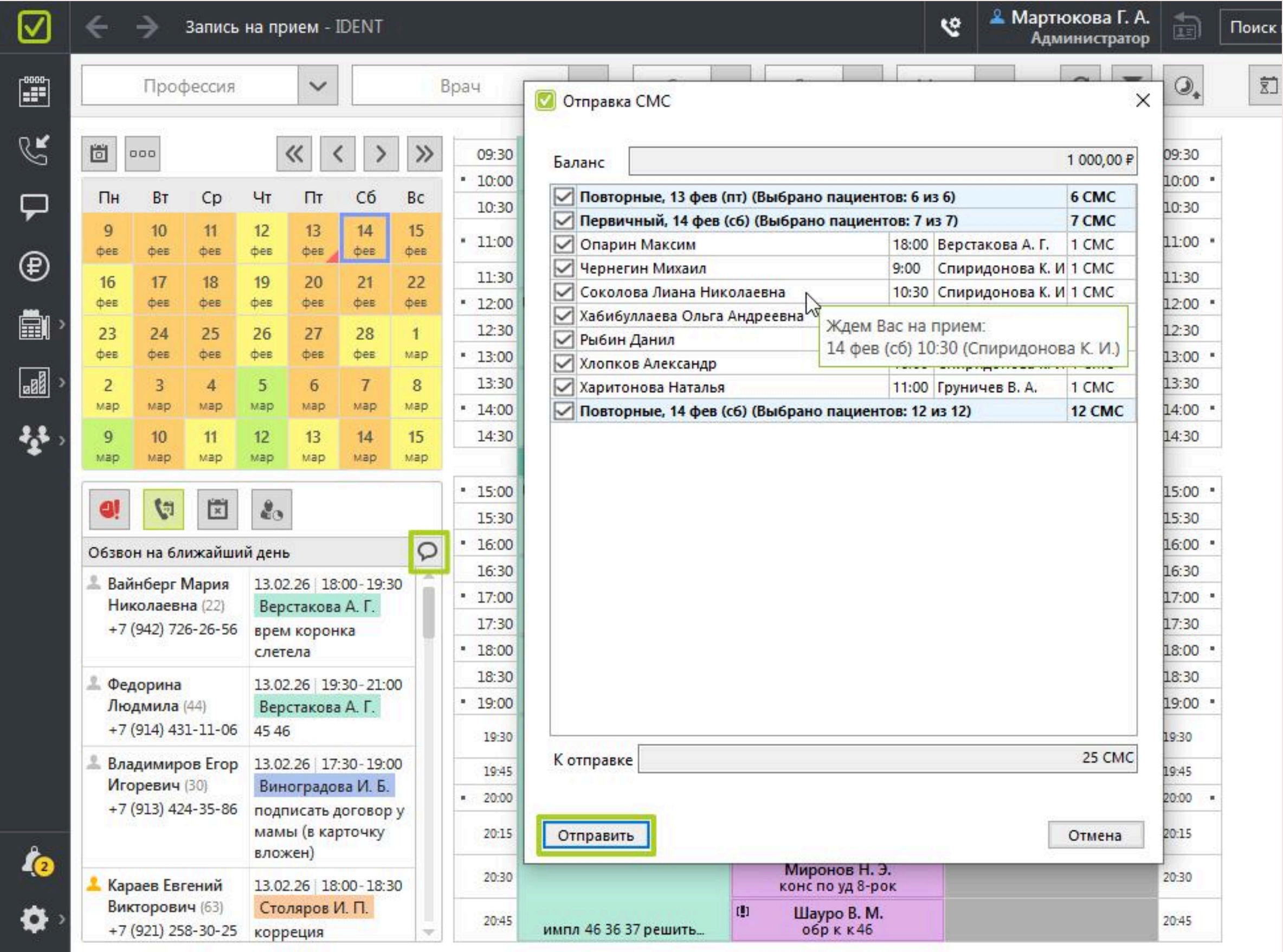
Если приемов несколько, то информацию о каждом из них нужно сформировать в одинаковом формате, который задается в поле «Тег {Прием}». Этот же формат можно использовать и при отправке сообщения об одном приеме.

Если клиника с филиалами, то внутри тега {Приемы} будут также отображаться телефон и адрес филиала, в котором назначен прием. Эта информация берется из справочника «Клиника и кресла».

Чтобы изменить шаблон СМС-оповещения, нажмите правой кнопкой мыши и выберите необходимые теги.

В поле «Проверка доставки СМС» можно изменить параметры проверки, заданные по умолчанию. Проверка доставки СМС экономит ваше время. Информация в форме «Рассылки» будет обновляться автоматически, также автоматически будет обновляться статус СМС в расписании.

СЦЕНАРИИ СМС-РАССЫЛОК



Существует три вида СМС сообщений, которые можно отправлять из IDENT:

- Оповещения пациентов о приемах в «Обзвоне на ближайший день» под календарем.

☒ СМС оповещение о приемах

Пациент

Антонова О. А.

Приемы

Все

Текст сообщения

Ждем Вас на прием:
 14 фев (сб) 11:30 (Спиридонова К. И.)
 16 фев (пн) 15:00 (Морозов А. С.)
 Колпино, ул.Анисимова, д.5/7

Баланс

1 000,00 ₽

К отправке

119 Символов (2 СМС)

Отправить

Отмена

- Персональные оповещения о приеме при записи на прием, или из расписания, или из уведомления «Выписать напоминания». «Текст сообщения» заполняется автоматически по шаблону.

☒ СМС оповещение о приемах

Пациент

Антонова О. А.

Приемы

Все

Текст сообщения

Ждем Вас на прием:

14 фев (сб) 11:30 (Спиридонова К. И.)

16 фев (пн) 15:00 (Морозов А. С.)

Колпино, ул.Анисимова, д.5/7

Баланс

1 000,00 ₽

К отправке

119 Символов (2 СМС)

Отправить

Отмена

- **Персональные оповещения о приеме** при записи на прием, или из расписания, или из уведомления «Выписать напоминания». «Текст сообщения» заполняется автоматически по шаблону.

В оповещениях о приемах каждый шаблон настраивается отдельно — в «Настройке интеграций» («Настройки» → «Интеграции» → «Внешние сервисы» → «Настройка интеграций»)

Вы можете делать это самостоятельно. Если будущих приемов несколько, используется один шаблон, если один будущий прием — другой. Эти же шаблоны можно использовать для отправки персональных сообщений из расписания нажатием правой кнопки мыши.

- Массовая рассылка СМС из отчета «Пациенты» и поздравления с днем рождения из календаря.

В рассылках из отчета «Пациенты» появляется выпадающий список шаблонов. Можно будет выбрать подходящий из тех, что уже делали. Уникальный текст каждой рассылки и будет вашим шаблоном. Сохраняется 30 последних уникальных текстов.

☒ Отправка сообщения

Получатель

 Ткаченко Анна

Телефон

+7 (982) 164-03-40

Канал связи

 СМС

Текст сообщения

Анна, ваши документы готовы. Можно забрать.

Баланс

 1 000,00 Р

К отправке

43 Символа (1 СМС)

Отправить

Отмена

- **Пользовательские СМС:** через «CRM» → «Отправить сообщение»; или из карточки пациента. Текст сообщения вводится вручную.