

Описание программного комплекса IDENT (версия 1.3)

Оглавление

Оглавление	2
Перечень сокращений, терминов и определений	3
Описание программного комплекса	4
Общая информация	4
Системные требования для развертывания программного комплекса	4
Минимальные технические требования для СЕРВЕРНОГО компьютера	4
Минимальные технические требования для КЛИЕНТСКИХ компьютеров	5
Описание модулей программного комплекса	7
Базовый модуль	7

Перечень сокращений, терминов и определений

Термин	Определение, расшифровка
CRM	Система управления взаимоотношениями с клиентами
Санация	Комплекс лечебно-профилактических мероприятий по оздоровлению полости рта, выявлению и устранению патологических изменений и функциональных нарушений органов полости рта, предупреждению стоматологических заболеваний

Описание программного комплекса

Общая информация

IDENT - программа для автоматизации процессов в стоматологиях и повышения эффективности работы клиник при помощи выстраивания единого информационного пространства.

Система в полной комплектации обеспечивает полный жизненный цикл управления стоматологической клиникой.

Система состоит из модулей при этом все дополнительные модули дополняют функционал базового модуля и при отключении не ограничивают использование программного комплекса.

Перечень модулей:

- Базовый модуль
- Амбулаторная карта
- Страховая компания
- Филиалы
- CRM
- Лаборатория
- Заработная плата
- План лечения
- Авторентген
- Материалы
- Маркетинг.

Для входа в программный комплекс необходимо развернуть программный комплекс на сервере в клинике и установить программный комплекс на клиентских компьютерах клиники. На форме входа ввести логин и пароль пользователя.

Системные требования для развертывания программного комплекса

Минимальные* технические требования для СЕРВЕРНОГО компьютера

СИСТЕМНЫЙ БЛОК				
Процессор				
Производитель	Intel		AMD	
	Подходит:	Не подходит:	Подходит:	Не подходит:
Модель для настольных компьютеров	Celeron G Pentium G/Gold Core i3, i5, i7, i9 Xeon E3, E5, E7	Atom Pentium N/J Pentium Silver Celeron N/J	Athlon II, X4 A6, A8, A10, FX Ryzen 3, 5, 7, 9	Sempron
Модель для ноутбуков	Celeron xxxxU Pentium xxxxU Core i3, i5, i7, i9	Atom Pentium N/J Pentium Silver Celeron N/J	A9, A10, A12 Ryzen 3, 5, 7, 9	A4, A6 E1, E2
Для проверки других моделей обращайтесь в техническую поддержку IDENT				
Количество ядер	от 2 (для Windows 10 рекомендуется от 4)			

Дополнительные устройства		
Оперативная память	от 4 гигабайт (рекомендуется больше)	
Жёсткий диск	SSD-диск (минимум 30 Гб свободного места)	
Видеокарта	Любая	
УСТРОЙСТВА ВВОДА-ВЫВОДА		
Монитор		
Производитель	Любой	
Мин. разрешение	1280x800 или 1333x768	
Клавиатура		
Производитель	Любой	
Мышь		
Производитель	Любой	
Колонки (для работы звуковых оповещений)		
Производитель	Любой	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ		
Операционная система	Windows 7 SP1 (кроме Начальная/Starter) Windows 8 Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019

* Данные требования рассчитаны на клинику до 10 пользователей IDENT, а также не учитывают особенности удаленного доступа

Минимальные технические требования для КЛИЕНТСКИХ компьютеров

СИСТЕМНЫЙ БЛОК				
Процессор				
Производитель	Intel		AMD	
	Подходит:	Не подходит:	Подходит:	Не подходит:
Модель для настольных компьютеров	Celeron G Pentium G/Gold Core i3, i5, i7, i9 Xeon E3, E5, E7	Atom Pentium N/J Pentium Silver Celeron N/J	Athlon II, X4 A6, A8, A10, FX Ryzen 3, 5, 7, 9	Sempron
Модель для ноутбуков	Celeron xxxxU Pentium xxxxU Core i3, i5, i7, i9	Atom Pentium N/J Pentium Silver Celeron N/J	A9, A10, A12 Ryzen 3, 5, 7, 9	A4, A6 E1, E2
	Для проверки других моделей обращайтесь в техническую поддержку IDENT			
Количество ядер	от 2 (для Windows 10 рекомендуется от 4)			
Дополнительные устройства				
Оперативная память	от 4 гигабайт			
Жёсткий диск	Любой			
Видеокарта	Любая			

УСТРОЙСТВА ВВОДА-ВЫВОДА		
Монитор		
Производитель	Любой	
Мин. разрешение	1280x800 или 1333x768	
Клавиатура		
Производитель	Любой	
Мышь		
Производитель	Любой	
Колонки (для работы звуковых оповещений)		
Производитель	Любой	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ		
Операционная система	Windows 7 SP1 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10	Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019

Описание модулей программного комплекса

Базовый модуль

Базовый модуль содержит в себе основной функционал, необходимый для осуществления деятельности стоматологической клиники.

Базовый модуль позволяет:

- Работать с картотекой:
 - добавлять и редактировать карточки пациентов;
 - объединять пациентов в семьи;
 - видеть информацию по лечащим врачам;
 - отслеживать состояние счета пациента, чтобы не потерять долги и фиксировать авансы;
 - управлять скидками пациента;
 - анализировать статистику по приёмам конкретного пациента;
 - печатать документы, необходимые для приёма пациента.
- Работать с интерактивным расписанием:
 - формировать график работы врачей;
 - отслеживать загруженность расписания;
 - с помощью различных фильтров подбирать удобные для пациента даты и время приёмов;
 - управлять приёмами пациентов: осуществлять запись, отменять и переносить приёмы;
 - управлять продолжительностью приёмов;
 - оставлять комментарии к приёмам;
 - уведомлять врача о присутствии пациента в клинике и его готовности к проведению приёма;
 - контролировать оповещение пациентов о приёмах.
- Работать с нарядами и счетами пациентов:
 - формировать наряд по оказанным услугам;
 - проставлять отметки о санации пациента, а также о необходимости дополнительных консультаций других специалистов;
 - формировать счёт-квитанции, в том числе при лечении по гарантии;
 - осуществлять наличный и безналичный расчет пациентов;
 - применять скидки;
 - использовать онлайн-кассу.
- Вести прейскурант в программе:
 - вести прейскурант в соответствии с 804 ФЗ;
 - настраивать отдельные группы цен, например, для приема пациентов главным врачом;
 - устанавливать время начала действия цены, например, для проведения акций.
- Осуществлять настройки в зависимости от потребностей клиники:
 - гибкая настройка прав доступов к программе для сотрудников — можно как расширять, так и ограничивать;
 - настройка дисконтных программ: карты с номерами и без, общие семейные скидки, накопительные карты.
- Отслеживать различные показатели с помощью отчетов:
 - оценивать успешность работы стоматологии по всем основным показателям с помощью сводного отчёта;

- анализировать информацию по всем кассовым операциям за любой период времени;
- отслеживать динамику выручки, в том числе по конкретным услугам и направлениям за выбранный период для грамотного планирования маркетинговых активностей;
- оценивать загруженность расписания в перспективе, видеть, как ситуация меняется в динамике, своевременно находить потенциальные проблемы с записью пациентов;
- анализировать воронку движения пациентов в клинике: от первого посещения до санации, видеть, на какой стадии останавливаются пациенты, понимать, кого можно вернуть в клинику, а затем отслеживать — удалось ли это;
- оценивать работу врачей по мотивированию пациентов на продолжение лечения, сравнивать результаты врачей друг с другом;
- оценивать вклад в запись на прием различных групп сотрудников: врачей, администраторов, принимающих входящие звонки, администраторов, которые занимаются исходящим обзвоном;
- контролировать работу сотрудников по возвращению в клинику после отмены приёмов пациентов, которым необходимо продолжение лечения;
- анализировать все выставляемые в клинике скидки — по виду скидок, по направлению лечения
- контролировать объём скидок от сотрудников;
- планировать географию рекламных акций в действующих клиниках и места для новых филиалов;
- понимать, насколько грамотно администраторы составляют расписание;
- видеть маржинальный доход по каждому врачу; анализировать, насколько эффективно каждый врач использует своё время.

Распределение прав доступа

Вход в программу осуществляется под одной из ролей, которая определяется профессией сотрудника. Базовыми ролями являются «Директор», «Администратор» и «Врач». Помимо этого можно создавать собственные роли для других специалистов. Например, «Бухгалтер», «Маркетолог». В зависимости от роли, под которой сотрудник входит в программу, различается доступный ему функционал. С помощью прав доступа его можно сократить или расширить.

Роли пользователей и доступ в системе:

- «Директор» — имеет доступ ко всем модулям программы.
- «Администратор» — по умолчанию сотрудникам с данной ролью доступны работа с картотекой, управление приемами в расписании, расчет пациентов, просмотр прейскуранта, модуль «CRM». Администраторы видят некоторые отчеты — «Пациенты», «Счета и оплаты», «Оказанные услуги» и «Движение денежных средств (касса)».
- «Врач» — по умолчанию имеет доступ к «Истории болезни», «Планам лечения» и «Изображениям» своих пациентов, выставлению нарядов и просмотру прейскуранта.
- Своя роль — функционал определяется настраиваемыми правами доступа.

Интеграции

Так как IDENT находится внутри клиники, любой способ прямого обращения к ней извне будет ненадежен. Единственный надежный вариант в данной ситуации — регулярное обращение к внешним сервисам со стороны IDENT. Этот процесс осуществляется фоновыми задачами, повторяющимися через определенные интервалы времени.

Кроме того, нужно отметить, что у IDENT на данный момент нет отдельного сервиса, который выполняет интеграции. Этот функционал реализован на «Клиентах». «Клиент» — это каждая запущенная копия программы. На одном компьютере может быть запущено одновременно несколько копий.

Интеграции возможны только при работающем клиентском компьютере, а единственный «Клиент», который запущен все время работы клиники, это «Клиент» под ролью «Администратор». Также на этом компьютере обычно доступен интернет и установлена максимально новая версия Windows, то есть выполнены все требования для корректной работы.

Перечень интеграций с внешними сервисами

Системные интеграции:

- Видеть пациентов на карте — Геокодирование.
Геокодирование осуществляется через сервис [DaData](#).
Из IDENT отправляются на сервис геокодирования адреса (новые и те, которые нужно перепроверить) → сервис распознает эти адреса → получает по ним координаты из открытой системы картографии → отдает обратно → эти координаты сохраняются в IDENT (в карточки пациентов). Интеграция с сервисом геокодирования осуществляется фоновой задачей с интервалом 1 час.
- Осуществлять массовую и индивидуальную рассылку СМС (при подключении модуля «CRM» в программе IDENT) — Отправка СМС.
Рассылка СМС осуществляется через сервис [SMS-Центр](#).

Маркетинговые интеграции:

- Отправить расписание на сайты-агрегаторы, чтобы ваши потенциальные клиенты легко могли вас найти на этих сайтах (отправив расписание, вы станете выше в рейтинге) — Отправка свободных интервалов расписания.
В случае с выгрузкой расписания IDENT не забирает, а отправляет данные — фоновой задачей с интервалом в 10 минут. В зависимости от сервиса в рамках этой задачи может отправлять либо только свободные интервалы для записи (и пациенты будут видеть только их), либо как занятые, так и свободные интервалы (тогда пациенты будут видеть все время работы врача и уже в нём свободные места).
Интеграция осуществляется с сервисами [НаПоправку](#), [ПроДокторов](#), [СберЗдоровье](#) (ранее DocDoc), [32top](#).
- Позвонить в один клик, узнать, кто сейчас звонит, кто и когда звонил, чем интересовался, прослушать записи разговоров, организовать совместную работу со звонками — Телефония.
- Получить заявки с сайтов и лендингов для оперативной обработки их администратором — Получение заявок.
Инструменты для телефонии и сбора заявок реализуются при помощи интеграции с сервисом [UIS](#).